



GOOD
ENERGIES®

B-CURE®
LASER

הסדרי נגישות חברת אריקה בי-קיור לייזר בע"מ

חברת **אריקה בי-קיור לייזר בע"מ** עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

חברת **אריקה בי-קיור לייזר בע"מ** מעוניינת בשיפור מתמיד. באם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע מכם, צרו קשר.

1. הסדרי נגישות באריקה בי-קיור לייזר בע"מ

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדינו הממוקמים בכתובת: רח' נחום חת 5, חיפה, 3508504
טלפון: +972-73-7293001

- קיימות 25 חניות נכים בחניון.
- קיים רצף גישה ללא מדרגות מהחניה או מהרחוב דרך הכניסה ועד אלינו (כולל מעליות).
- קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות משרדי החברה.
- קיימים שירותי נכים נגישים כל אחת מקומות הבנין.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.

2. שירות לקוחות נגיש

- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים
- ניתן לקבל פטור מתור לזכאים לכך כנגד הצגת תעודה.
- במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.
- ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע לפורמטים רלוונטיים.
- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- אמצעים נוספים ליצירת קשר - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
 - שירות פרונטלי - קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00
 - טלפון: *3414 או טלפון ישיר: +972-73-7293001
 - דואר אלקטרוני: info@bcurelaser.co.il
 - פנייה באמצעות "צור קשר" באתר (לינק): bcurelaser.co.il/contact-us/
 - צ'אט / ווידאו ציאט: 054-6681349
 - וואטסאפ: 054-6681349
 - פנייה באמצעות הדואר: רח' נחום חת 5, בית יצחק, קומה 5, חיפה/טירת הכרמל

3. נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, בישראל כ-1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ-751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

4. חברת אריקה בי-קיוור ליזר בע"מ - מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר:

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות בטלפון: 054-6681349 ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפנייות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו.

5. דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

6. פרטי רכז הנגישות

6.1 שרות לקוחות:

- שם: עומר קרן
- טלפון: 054-2674448
- דוא"ל: omer@bcurelaser.com
- ווטסאפ: 054-2674448 או 054-3664448

6.1 מוקד מכירות:

- שם: גיא בן סימון
- טלפון: 054-6681349
- דוא"ל: Guy@bcurelaser.co.il
- ווטסאפ: 054-6681349

7. פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 25/12/2022

אריקה בי-קיוור ליזר בע"מ | Erika B-Cure Laser Ltd.

רח' נחום חת 5, חיפה, 3508504, Israel | 3508504

T +972-73-7293001 | M info@bcurelaser.co.il www.bcurelaser.co.il